

O Fil de la Soury

Luminaires artisanaux en macramé — Mauricie, Québec

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE RETOUR

En effectuant un achat auprès de O Fil de la Soury, que ce soit en ligne (site web ou boutique Etsy) ou en personne (marchés et événements artisanaux), vous acceptez les présentes conditions générales de vente.

Article 1 — Produits

O Fil de la Soury propose deux types de produits :

- Collection standard : luminaires suspendus en macramé fabriqués à l'avance, disponibles immédiatement et prêts à être expédiés.
- Commandes personnalisées : luminaires réalisés sur mesure selon les spécifications du client (couleurs, dimensions, etc.).
- Upcycling : les rénovations de lampes sont disponibles uniquement en remise en main propre sur rendez-vous.

Tous nos produits sont fabriqués artisanalement à la main avec du coton canadien recyclé. De légères variations peuvent exister entre les pièces — elles font partie de l'authenticité de chaque création.

Article 2 — Prix et paiement

Les prix sont affichés en dollars canadiens (CAD). O Fil de la Soury se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix applicable est celui en vigueur au moment de la commande.

Pour toute commande personnalisée, un acompte est requis avant le début de la fabrication. Le montant de cet acompte est déterminé en fonction de la nature et de la complexité de la personnalisation demandée, et sera communiqué au client avant confirmation de la commande.

Article 3 — Délais de fabrication et d'expédition

Collection standard :

Les articles en collection sont prêts à être expédiés dès réception du paiement. Les délais de livraison sont ceux de Postes Canada selon la destination.

Commandes personnalisées :

Le délai de fabrication varie selon la complexité de la personnalisation et sera précisé au moment de la commande. Ce délai s'ajoute aux délais de livraison de Postes Canada.

O Fil de la Soury ne peut être tenu responsable des retards causés par Postes Canada ou par des circonstances indépendantes de sa volonté.

Article 4 — Zones de livraison

Nous expédions actuellement au Canada et aux États-Unis uniquement, via Postes Canada. Les frais d'expédition sont à la charge du client et calculés selon la destination.

Article 5 — Politique de retour

En raison de la nature artisanale et faite à la main de nos produits, aucun retour ni échange n'est accepté, sauf dans les cas prévus à l'Article 6 (articles endommagés).

Nous vous encourageons à lire attentivement les descriptions de produits, à consulter les photos et à nous contacter avant tout achat si vous avez des questions.

Article 6 — Articles endommagés ou défectueux

Si votre commande arrive endommagée, veuillez nous contacter dans les 48 heures suivant la réception en fournissant :

- Des photos claires du colis et du produit endommagé ;
- Votre numéro de commande ;
- Une description du dommage constaté.

Sur présentation de ces preuves, nous offrirons, à notre discrétion, un remboursement ou un remplacement de l'article.

Article 7 — Commandes personnalisées et annulation

Toute commande personnalisée nécessite le versement d'un acompte dont le montant est établi en fonction des spécifications de la commande. Cet acompte est utilisé immédiatement pour l'achat des matériaux nécessaires à la réalisation.

En cas d'annulation de la commande par le client, l'acompte versé est conservé par O Fil de la Soury à titre de compensation pour les matériaux achetés et le travail engagé. Aucun remboursement de l'acompte ne sera effectué.

Le solde restant est dû avant l'expédition ou la remise de la commande.

Article 8 — Propriété intellectuelle

Tous les designs, photos, patrons et créations de O Fil de la Soury sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation écrite préalable.

Article 9 — Contact

Pour toute question relative à votre commande ou aux présentes conditions, vous pouvez nous joindre à :

Site web : o-fil-de-la-soury.com

Courriel : contact@o-fil-de-la-soury.com

Région : Mauricie, Québec, Canada